

Help! Mijn omvormer heeft geen internet, wat nu?

Ziet u geen recente gegevens meer op uw SolarEdge of Enphase app, of op de website? Af en toe gebeurt het dat de internetverbinding van een SolarEdge omvormer verbroken wordt. Dit merk je doordat je online geen opbrengstgegevens meer binnenkrijgt. Vaak ontvangen wij dan een email van de klant met een probleem. Men is dan bang dat de omvormer stuk is. Inmiddels hebben wij meer dan 200 systemen van SolarEdge geïnstalleerd, maar geen enkele omvormer is ooit stuk gegaan. Het probleem is dan dus ook vrijwel altijd de internetverbinding. De gegevens van de opbrengst worden elke 15 minuten naar de server van SolarEdge gestuurd. Als de omvormer geen verbinding meer heeft met internet gaat dit niet. De omvormer werkt dan trouwens wel prima.

Hieronder in een paar eenvoudige stappen de oplossing voor uw internet probleem.

Stap 1: Reset uw powerline adapter

Powerline-adapter resetten;

Omdat de router vaak ver van de omvormer is en het onhandig is om een vaste kabel door het huis te leggen gebruiken wij een powerline adapter. Uit de omvormer komt dat een internetkabel en die gaat in de onderkant van een powerline adapter die in het stopcontact zit.

Bij de router zit zo'n zelfde apparaatje die met een internet kabel verbonden is met de router (een van de 4 ingangen aan de achterkant). Check dus of de omvormer en de router allebei verbonden zijn met een powerline. Op de meeste powerline adapters zitten 3 lampjes die allemaal moeten branden of knipperen. Als ze de verbinding met elkaar kwijt zijn branden er vaak maar 2 lampjes (een dat hij werk, de tweede omdat hij verbinding heeft met een apparaat zoals de omvormer of router). Het derde lampje betekent dat de twee apparaatjes contact met elkaar hebben via het lichtnet.

Als er een probleem is haal je gewoon allebei de apparaatjes uit het stopcontact en stopt ze er na 10 seconden weer in. Ze zouden zelf weer verbinding met elkaar moeten maken. Dit is in 9 van de 10 gevallen het probleem! Een enkele keer zijn ze ook kapot gegaan. Er zit afhankelijk van het type 2 of 3 jaar garantie op. Zit je binnen de garantieperiode dan kan je ze naar ons opsturen en sturen we een nieuwe op.

Stap 2: AC reset vanuit de meterkast

Reset uw omvormer met een AC reset

De omvormer is standaard ingesteld op LAN. En kan als volgt opnieuw ingesteld worden:

- a. Zorg dat de AAN/UIT-schakelaar UIT staat.
- b. Zet de AC-spanning uit door de zekering op de meterkast of hoofdverdeelkast uit te schakelen en wacht 60 seconden.
- c. Zet de AC-spanning naar de omvormer aan door de zekering op de meterkast of hoofdverdeelkast in te schakelen.
- a. Zorg dat de AAN/UIT-schakelaar AAN staat.

LET OP!

Als uw netwerk over een firewall beschikt, moet dit wellicht ingesteld worden om verbinding te kunnen maken met het volgende adres:

Bestemming: prod.solaredge.com

TCP-Port: 22222 (voor in- en uitgaande gegevens).