

## Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden OUXO

### Artikel 1. Algemeen

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle aanbiedingen behalve Zonne-energiesystemen. Hiervoor gelden de toegevoegde productvoorwaarden OUXO Zonnepanelen.

1.2. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Product: zonneboiler, zonnepanelen, windmolen en/of andere zaken, toebehoren, materiaal of complete systemen (inclusief documentatie) zoals gespecificeerd in de Overeenkomst.
- b. Koper: consument die een Overeenkomst met OUXO inzake de aankoop van een Product en de eventuele installatie daarvan wenst aan te gaan of is aangegaan.
- c. Overeenkomst: de overeenkomst tussen OUXO en de Koper tot koop van het Product en de eventuele installatie daarvan.

1.3 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen.

1.4 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Koper, onder welke benaming dan ook, worden uitdrukkelijk uitgesloten.

### Artikel 2. Overeenkomst

2.1 Alle door OUXO uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend.

2.2 Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door de Koper volledig ingevulde en ondertekende offerte door OUXO is ontvangen en OUXO de offerte aanvaardt. Het al dan niet tot stand komen van de Overeenkomst wordt door OUXO binnen 10 werkdagen na ontvangst van het getekende offerte aan de Koper schriftelijk medegedeeld.

2.3 Alle gegevens, veronderstellingen, schattingen, opbrengstberekeningen, terugverdientijden, subsidiebedragen en alle andere factoren, die ten grondslag liggen aan de beslissing van de Koper om de Overeenkomst te sluiten, al dan niet bekend aan OUXO, zijn voor risico van de Koper.

2.4 Bij annulering door opdrachtgever van deze overeenkomst zijn door opdrachtgever de volgende bedragen aan OUXO verschuldigd: 20% na 14 dagen bedenktijd vanaf datum van ondertekening, na bestelling van alle producten 40% van de hoofdsom, na communicatie van de installatiedatum 60% van de hoofdsom en zeven dagen voor aanvang van de werkzaamheden 80% van de hoofdsom. De betreffende bedragen dienen binnen 14 dagen na annulering te zijn betaald.

### Artikel 3. Prijs

3.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald zijn de in de aanbieding van OUXO vermelde prijzen vast.

3.2 Indien na de datum van totstandkoming van de Overeenkomst en voor de volledige betaling één of meer van de kostprijfactoren een verhoging ondergaan – ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden – is OUXO gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen mits deze prijsstijging een eindeffect heeft van minimaal 5% op de eindprijs.

3.3 Ingeval toepassing van artikel 3.2 mocht leiden tot een prijsverhoging en de prijsverhoging niet voortvloeit uit de wet, heeft de Koper het recht de Overeenkomst te ontbinden per brief of email, binnen één week nadat OUXO kenbaar heeft gemaakt de overeengekomen prijs te verhogen.

3.4 De prijs voor installatie van Producten zoals opgenomen in de orderbevestiging is de prijs inclusief montage en het bedrijfsvaardig opleveren van het Product op het aangegeven adres en inclusief alle kosten, behoudens kosten die volgens deze Algemene Voorwaarden niet voor rekening van OUXO komen.

### Artikel 4. (af)Levering en eigendomsoverdracht

4.1 De (af)levering van het Product geschiedt op het door de Koper aan OUXO opgegeven adres en wel binnen maximaal 26 weken, te rekenen vanaf het moment waarop de Overeenkomst totstand komt, tenzij schriftelijk een langere termijn is overeengekomen. De (af)levering van het Product zal nooit eerder plaatsvinden dan het moment waarop de betaling van de koopsom is voldaan conform de Overeenkomst of artikel 5 van deze voorwaarden.

4.2 OUXO zal de Koper telefonisch danwel per email benaderen voor het maken van een afspraak voor de (af)levering van het product en eventuele installatie.

4.3 De afspraak zal nimmer zijn te beschouwen als fatale termijn of datum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient OUXO derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld onder vermelding van een redelijke termijn voor nakoming.

4.4 De levertijd wordt verlengd met de duur van de vertraging ten gevolge van het niet voldoen door de Koper aan enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichting of van Koper te vergen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst.

4.5 De eigendomsoverdracht van het product vindt plaats bij de (af)levering.

#### **Artikel 5. Betaling**

5.1 De Koper ontvangt de eindnota uiterlijk binnen 3 dagen na installatie / levering. De betalingstermijn van deze factuur is 7 dagen.

#### **Artikel 6. Montage/ installatie**

6.1 Het Product wordt door of vanwege OUXO geïnstalleerd en aangesloten, tenzij anders is overeengekomen. Onder installatie wordt hier verstaan de plaatsing en indien nodig aansluiting van het product op zodanige wijze dat het in gegeven omstandigheden een goed tot optimaal rendement behaald kan worden.

6.2 De Koper is jegens OUXO verantwoordelijk voor de juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en/ of voorwaarden, die noodzakelijk zijn voor de opstelling van het te monteren Product en/of de juiste werking van het product in gemonteerde staat. Onverminderd het hiervoor bepaalde zorgt de Koper in ieder geval voor eigen rekening en risico dat:

- a. het personeel van OUXO en/of haar onderaannemer, zodra deze op de plaats van opstelling is aangekomen, toegang verkrijgt en de werkzaamheden kan aanvangen en blijven verrichten gedurende de normale werkuren en bovendien, indien OUXO dit noodzakelijk acht, buiten de normale werkuren, mits zij dit tijdig aan de Koper heeft medegedeeld.
- b. de toegangswegen tot de plaats van opstelling geschikt zijn voor het benodigde transport.
- c. de aangewezen plaats van opstelling geschikt is voor opslag en montage.
- d. alle noodzakelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd, alsmede dat alle maatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd teneinde in het kader van de montage/installatie aan de toepasselijke overheidsvoorschriften te voldoen.

6.3 De Koper verklaart dat er geen asbest aanwezig is op de plaats waar het Product wordt geplaatst.

6.4 De Koper dient ervoor zorg te dragen dat door anderen uit te voeren werkzaamheden en/of levering, die niet tot de montage/installatiewerkzaamheden van OUXO of de door haar ingeschakelde derde behoren, zodanig en tijdig worden verricht dat de uitvoering van de werkzaamheden door of vanwege de OUXO geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging in de zin van dit lid ontstaat dient de Koper OUXO hier-van tijdig in kennis te stellen.

6.5 Schade en kosten, die ontstaan zijn doordat aan de in dit artikel gestelde voorwaarden niet of niet tijdig is voldaan, zijn voor rekening van de Koper.

6.6. Koper draagt het risico voor schade veroorzaakt door: - onjuistheden in de opgegeven informatie en/of opgedragen werkzaamheden; - gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan de werkzaamheden worden verricht

- ongeschiktheid van (on)roerende zaak voor plaatsing en/of installatie van Product, bijvoorbeeld door onvoldoende draagkracht van het dak of ongeschiktheid van de dakbedekking voor installatie(werkzaamheden).

#### **Artikel 7. Garantie**

7.1 OUXO garandeert de goede werking van het geleverde Product overeenkomstig met de garantievoorwaarden, welke vermeld staan op de verzonden datasheets en brochures.

7.2 OUXO garandeert dat eventuele gebreken in de installatie van het Product voor een termijn van 120 maanden, tenzij anders overeengekomen, na oplevering worden verholpen, tenzij het gebrek geen gevolg is van het geleverde werk.

#### **Artikel 8. Aansprakelijkheid**

8.1 OUXO zal uitsluitend aansprakelijk zijn voor eventuele tekortkomingen indien de met de Producten meegeleverde Garantievoorwaarden van toepassing zijn, in welke situatie de aansprakelijkheid van OUXO voor tekortkomingen beperkt zal zijn tot de garantieverplichtingen die zijn omschreven in deze garantievoorwaarden.

8.2 De aansprakelijkheid van OUXO ten opzichte van Koper is beperkt tot de schade waarvoor en voor zover OUXO overeenkomstig dwingendrechtelijke bepalingen aansprakelijk kan worden gehouden, waarbij gevolg-, indirecte en/of immateriële schade uitdrukkelijk is uitgesloten.

8.3 In geval van schade ten gevolge van de installatiewerkzaamheden kan OUXO enkel aansprakelijk gesteld worden in geval van opzettelijke of grove fout.

8.4 Schade dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 dagen na het constateren van de schade, aan OUXO te worden gemeld, tenzij de Koper aannemelijk maakt dat hij/zij de schade niet eerder heeft kunnen melden.

#### **Artikel 9. Toepasselijk recht en geschillen**

9.1 Op de Overeenkomst en alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, onder uitsluiting van de Convention on the International Sale of Goods 1980.

9.2 Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van een Overeenkomst of de daaruit voortvloeiende overeenkomsten zullen, voor zover geen minnelijke regeling mogelijk is, worden beslecht door de volgens de wet bevoegde rechter in Nederland.

#### **Artikel 10. Slotbepalingen**

10.1 OUXO heeft het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen zullen geen gevolgen hebben voor bestaande Overeenkomsten.

10.2 Deze Algemene Voorwaarden treden voor het eerst in werking op 1 januari 2017.

## Productvoorwaarden

### OUXO Zonnepanelen

#### Artikel 1 Algemeen

**1.1** In deze Productvoorwaarden wordt verstaan onder:

**Productvoorwaarden:**

Deze voorwaarden, zoals deze ingaande 22 januari 2014 gelden voor Zonnepanelen van OUXO.

**Diensten:**

De door of namens OUXO te verlenen diensten met betrekking tot de installatie van Zonnepanelen en aanverwante diensten zoals nader omschreven in de Offerte.

**Installateur:**

Het installatiebedrijf dat OUXO inschakelt voor de aflevering en installatie van de Zonnepanelen.

**Klant:**

Iedere natuurlijke persoon dan wel rechtspersoon die een aanvraag doet dan wel een Offerte ontvangt voor Zonnepanelen en/of een Overeenkomst sluit met OUXO.

**Offerte:**

De door OUXO aan de Klant uitgebrachte offerte voor de levering van Zonnepanelen en/of Diensten.

**Overeenkomst:**

De overeenkomst OUXO Zonnepanelen tussen OUXO en de Klant voor de levering van Zonnepanelen en/of Diensten. De Overeenkomst bestaat uit de Offerte, de daartoe behorende bijlagen en deze Productvoorwaarden.

**Opdracht:**

de opdracht tot levering van in de Offerte genoemde Zonnepanelen en/of Diensten, die de Klant aan OUXO geeft bij het aangaan van de Overeenkomst.

**Prijs:**

De prijs en de overige vergoedingen voor de Zonnepanelen en/of Diensten die de Klant aan OUXO verschuldigd is, zoals gespecificeerd in de Offerte.

**Zonnepanelen:**

De zonnepanelen, alsmede alle andere componenten en materialen benodigd voor het samenstellen van een werkend systeem voor opwekking van elektriciteit door middel van (zon)licht, daarin mede begrepen de omvormer, de technische installatie, de bekabeling en het frame.

**Website:** de website [www.ouxo.nl](http://www.ouxo.nl)

**1.2** Deze Productvoorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle aanvragen en Offertes van en Overeenkomsten met OUXO, tenzij hiervan in de Offertes en Overeenkomsten conform artikel 5, lid 1 uitdrukkelijk wordt afgeweken. Deze Productvoorwaarden zijn tevens in te zien op en te downloaden van de Website. In geval van afwijkingen tussen het bepaalde in deze Productvoorwaarden en het bepaalde in de Offerte, prevaleert het bepaalde in de Offerte.

**1.3** OUXO behoudt zich te allen tijde het recht voor om deze Productvoorwaarden aan te passen c.q. aan te vullen. Eventuele wijzigingen hebben geen gevolgen voor al gesloten Overeenkomsten, waarbij de Zonnepanelen zijn of worden geplaatst.

**1.4** In het geval dat enige bepaling van deze Productvoorwaarden door een bevoegde rechter nietig geacht zal worden of anderszins niet bindend, zullen de overige bepalingen van deze Productvoorwaarden onverkort van kracht blijven.

**1.5** Kennisgevingen door OUXO worden geacht rechtsgeldig te zijn geschied aan de Klant indien deze zijn gedaan aan diens laatst bij OUXO bekende e-mailadres. De Klant is verplicht OUXO zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte te brengen van emailadreswijzigingen.

#### Artikel 2 Overeenkomst en levering; annulering

**2.1** De aanvraag voor Zonnepanelen kan door de Klant worden gedaan middels de website dan wel telefonisch. Klant krijgt, op een in overleg met de klant te bepalen dag, een adviseur van dan wel namens OUXO op bezoek die de mogelijkheden voor zonnepanelen voor/met de klant bekijkt. Na dit bezoek ontvangt de Klant, waarbij vooralsnog wordt aangenomen dat voldaan wordt aan de in de Productvoorwaarden genoemde eisen, een Offerte. Een Offerte heeft een geldigheidsduur van twee weken, tenzij een andere termijn in de Offerte staat vermeld. Tot aan het moment dat een Offerte door de Klant is ondertekend, heeft OUXO het

recht de Offerte in te trekken of te wijzigen.

**2.2** Door ondertekening van de Offerte door de Klant komt een bindende Overeenkomst tot stand. Ondertekening van de Offerte door de Klant houdt tevens in dat de Klant instaat voor de constructie van het dak (zoals bepaald in artikel 7.6) en voor het verkrijgen van, c.q. het niet benodigd zijn van, een bouwvergunning (zoals bepaald in artikel 7, lid 7).

**2.3** De Klant dient voorts voor het aangaan van de Overeenkomst te voldoen aan de volgende voor installatie van de Zonnepanelen, belangrijke voorwaarden:

- Klant dient eigenaar te zijn van het perceel ten behoeve waarvan de aanvraag om zonnepanelen wordt gedaan; Indien klant geen eigenaar is van het perceel ten behoeve waarvan de aanvraag wordt gedaan, dan dient hij voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst een schriftelijke toestemming van de perceeleigenaar te overleggen ten teken van akkoordbevinding van de eigenaar met het in de Overeenkomst gestelde, welke toestemming aan de door OUXO te stellen eisen dient te voldoen;
- Het perceel dient een dak te hebben met voldoende oppervlakte om de Zonnepanelen te kunnen plaatsen;
- Klant dient te beschikken over een vrije groep waar het systeem van Zonnepanelen direct op kan worden aangesloten. Indien deze niet aanwezig is kan deze tegen meerwerkprijs worden aangelegd, tenzij in Offerte overeengekomen is dat de aanleg van een extra groep opgenomen is in de Prijs.

**2.4** Levering en installatie van de Zonnepanelen geschiedt, tenzij anders aangegeven in de Offerte, in overleg met de Klant, in principe zes tot acht weken na de eerste aanbetaling ter zake van de Opdracht. Bij niet tijdige levering door OUXO dient OUXO in gebreke te worden gesteld, waarbij haar een redelijke termijn tot levering dient te worden geboden.

**2.5** De leveringstermijn wordt steeds verlengd met de tijd dat vertraging in de levering optreedt doordat levering bij de Klant niet kan plaatsvinden door aan de Klant toe te rekenen omstandigheden, daaronder begrepen (indien overeengekomen) het niet ter beschikking hebben van voldoende geschikte opslagruimte voor de Zonnepanelen of het niet aanwezig zijn op de overeengekomen datum van een installatie-afspraken.

**2.6** Levering van Zonnepanelen kan in gedeelten plaatsvinden.

**2.7** OUXO zal in beginsel de Zonnepanelen leveren die met de Klant zijn overeengekomen. Gezien de technologische ontwikkelingen op het gebied van Zonnepanelen, is OUXO echter te allen tijde gerechtigd om andere, technisch gelijkwaardige, dan wel nieuwere versies van de Zonnepanelen te leveren, wanneer dit om praktische of commerciële redenen redelijkerwijs niet anders van OUXO mag worden verwacht, zonder dat dit leidt tot prijsverhoging voor de Klant. Afwijkingen in de (specificaties van) de geleverde Zonnepanelen of de omvormers ten opzichte van hetgeen in de Offerte is opgenomen, leveren in beginsel geen grond op tot schadevergoeding en/of ontbinding.

**2.8** Het risico van verlies of beschadiging van de Zonnepanelen gaat over op de Klant op het moment van aflevering. Aflevering vindt plaats op de wijze en de plaats zoals bepaald in de Offerte, of op de wijze zoals nadien overeengekomen tussen de Klant en OUXO.

**2.9** Indien na ondertekening door de Klant van de Offerte:  
a. blijkt, ondanks het bepaalde in artikel 7.6, dat de conditie van (het dak van) het perceel waarop de Zonnepanelen moeten worden

geïnstalleerd, niet toereikend is; of

b. blijkt dat de bouwvergunning bedoeld in artikel 7.7 (indien vereist) niet zal worden verleend, dan is de Klant niettemin gebonden aan de Overeenkomst, doch heeft OUXO, indien en voor zover zij nog niet met de uitvoering van de Overeenkomst is aangevangen, de mogelijkheid om, uit coulance-overwegingen, de Klant geheel of gedeeltelijk vrij te stellen om de Overeenkomst na te komen.

### **Artikel 3 Prijs**

**3.1** De Klant is aan OUXO de Prijs verschuldigd zoals gespecificeerd in de Offerte. Kennelijke fouten in de prijsopgave, zoals evidente onjuistheden, kunnen ook na de totstandkoming van de Overeenkomst door OUXO worden gecorrigeerd.

**3.2** Meerwerk komt voor rekening van de Klant.

**3.3** Tenzij anders overeengekomen, is de Prijs door de Klant verschuldigd in drie termijnen: de eerste aanbetaling dient te worden gedaan ten tijde van de Opdracht, de tweede aanbetaling dient minimaal 7 dagen voor de dag van installatie door OUXO ontvangen te zijn en de derde betaling dient plaats te vinden ten tijde van de succesvolle installatie (na ondertekening door Klant van de gereedmeldingskaart) van de Zonnepanelen. Betalingen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden, tenzij anders is overeengekomen.

**3.4** Bij niet dan wel te late betaling door de Klant, zijn alle eventuele (incasso)kosten veroorzaakt door niet tijdige betalingen komen voor rekening van de Klant.

**3.5** De Klant heeft nimmer het recht op verrekening of opschorting van enige betalingsverplichting jegens OUXO.

### **Artikel 4 Het perceel**

**4.1** Het perceel ten behoeve waarvan de Overeenkomst wordt aangegaan, is het perceel dat de Klant in de aanvraag heeft genoemd.

**4.2** Klant dient aan OUXO dan wel de door haar ingeschakelde Installateur toe te staan dat op het dak van het perceel van Klant de Zonnepanelen worden geplaatst en dat OUXO dan wel de door haar ingeschakelde Installateur daartoe toegang verkrijgt tot het perceel, inclusief dat deel van het dak waarop de Zonnepanelen worden geplaatst.

**4.3** Indien dit voor de uitvoering van het bepaalde in de artikelen 2, lid 1 en 8 nodig mocht zijn, dient Klant toe te staan dat OUXO dan wel de Installateur, daarvoor toegang heeft tot het perceel, inclusief dat deel van het dak waarop de Zonnepanelen worden/ zijn geplaatst.

**4.4** Klant staat ervoor in dat de echtgenoot dan wel geregistreerde partner van Klant akkoord is met het bepaalde in de Overeenkomst.

### **Artikel 5 De Zonnepanelen**

**5.1** OUXO werkt alleen met maatwerk Offertes.

### **Artikel 6 Eigendomsvoorbehoud**

**6.1** De eigendom van alle door OUXO aan Klant geleverde Zonnepanelen blijft bij OUXO, zolang de Klant niet aan al zijn betalingsverplichtingen uit de Overeenkomst jegens OUXO heeft voldaan en gaat pas dan over op de Klant, wanneer de Klant al zijn betalingsverplichtingen uit de Overeenkomst jegens OUXO is nagekomen.

**6.2** Zolang de eigendom van een Zonnepaneel niet op de Klant is overgegaan, mag deze het Zonnepaneel niet verpanden, in eigendom tot zekerheid overdragen of aan derden enig ander recht met betrekking tot de Zonnepanelen verlenen, behoudens voor zover dit noodzakelijk is in verband met het verkrijgen van financiering voor de Zonnepanelen.

**6.3** Indien:

a. de Klant in staat van faillissement wordt verklaard; of  
b. de Klant surseance van betaling is verleend; of  
c. ten aanzien van de Klant de schuldsanering natuurlijke personen van toepassing is verklaard; of  
d. enig beslag op zijn goederen wordt gelegd,  
is de Klant verplicht om, zolang de eigendom van de geleverde Zonnepanelen aan OUXO toebehoort, OUXO hiervan onmiddellijk in kennis te stellen en voorts aan de curator of beslag leggende deurwaarder mee te delen, dat de Zonnepanelen eigendom zijn van OUXO.

**6.4** De Klant verplicht zich om, zolang de eigendom van de geleverde Zonnepanelen aan OUXO toebehoort, OUXO 14 dagen vooraf in te lichten indien hij tot verkoop van het perceel overgaat, waarop de geleverde Zonnepanelen zich bevinden. Tevens is hij verplicht om de koper mee te delen, dat de Zonnepanelen eigendom zijn van OUXO.

**6.5** De Klant is verplicht de Zonnepanelen met de nodige zorgvuldigheid en als een goed huisvader te beheren.

**6.6** Als de Klant, na ingebrekestelling door OUXO, in gebreke blijft met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen, is OUXO gerechtigd de geleverde Zonnepanelen terug te halen, onverminderd de overige aan OUXO toekomende rechten. Klant verleent OUXO toestemming om de Zonnepanelen zo nodig te verwijderen en terug te halen. Klant zal OUXO daartoe alle gelegenheid verschaffen. Deze toestemming ziet ook op de situatie waarin natrekking van de Zonnepanelen heeft of kan hebben plaatsgevonden. Verwijdering van de Zonnepanelen geschiedt voor rekening van Klant. Bij verwijdering van de

Zonnepanelen is OUXO niet gehouden de voor de Zonnepanelen aangebrachte leidingen, appendages e.d. te verwijderen en/of de getroffen bouwkundige voorzieningen ongedaan te maken.

## **Artikel 7 Installatie**

**7.1** De Zonnepanelen worden door de Installateur bij de Klant geïnstalleerd en aangesloten, tenzij anders aangegeven in de Offerte.

**7.2** Vertraging in de aanvang of in de voortzetting van werkzaamheden als gevolg van onvoldoende of niet tijdig getroffen voorzieningen van de zijde van de Klant of als gevolg van andere oorzaken, die tegenover OUXO geacht moeten worden voor het risico van de Klant te zijn, komt voor rekening van de Klant.

**7.3** Indien de installatie van de Zonnepanelen niet door of onder verantwoordelijkheid van OUXO plaatsvindt, komen alle kosten voortvloeiende uit onvoldoende of ondeskundig installatiewerk voor rekening van de Klant en is iedere aansprakelijkheid van OUXO terzake uitgesloten.

**7.4** De Klant zorgt voor eigen rekening en risico dat:

a. het personeel van de Installateur, zodra deze op de plaats van opstelling is aangekomen, toegang verkrijgt en de werkzaamheden kan aanvangen en blijven verrichten gedurende de normale werkuren en bovendien, indien OUXO dan wel de Installateur dit noodzakelijk acht, buiten de normale werkuren, mits zij dit laatste tijdig aan de Klant heeft medegedeeld.

b. de toegangswegen tot de plaats van opstelling geschikt zijn voor het benodigde transport.

c. de aangewezen plaats van opstelling geschikt is voor opslag en montage.

d. dat tijdig de nodige bouwkundige, mechanische en elektrische voorzieningen worden getroffen, dat aansluitpunten alsmede elektrische stroom, voldoende verwarming en de nodige afsluitbare opslagruimte ter beschikking van OUXO dan wel de Installateur gesteld worden en dat alle noodzakelijke veiligheids- en andere voorzorgsmaatregelen worden genomen, die nodig zijn in verband met de installatie van de Zonnepanelen.

e. passende maatregelen worden genomen ter voorkoming van schade aan andere goederen en van letsel aan personen die zou kunnen ontstaan ten gevolge van de uit te voeren werkzaamheden.

f. er geen asbest aanwezig is op de plaats waar de Zonnepanelen worden geplaatst.

g. voor zover van toepassing, OUXO tijdig kan beschikken over de voor de installatie benodigde goedkeuringen en vergunningen, alsmede over de door Klant in het kader van de uitvoering van de installatie te verschaffen gegevens.

**7.5** De Klant dient ervoor zorg te dragen dat door anderen uit te voeren (voorbereidende) werkzaamheden en/of levering, die niet tot de installatiewerkzaamheden behoren, zodanig en tijdig worden verricht dat de uitvoering van de werkzaamheden door OUXO c.q. de Installateur, geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging in de zin van dit lid ontstaat, dient de Klant OUXO hiervan tijdig in kennis te stellen.

**7.6** Tenzij anders overeengekomen, zal de Klant zich op eigen initiatief vóór ondertekening van de Offerte hebben vergewist van de voor de plaatsing van de Zonnepanelen benodigde constructie en draagkracht daarvan en is de Klant aansprakelijk jegens OUXO voor alle schade en kosten die OUXO mocht lijden ten gevolge van gebreken in of onvoldoende draagkracht van die constructie.

**7.7** Tenzij anders overeengekomen, zal de Klant zich op eigen initiatief vóór ondertekening van de Offerte hebben vergewist dat geen bouwvergunning voor de plaatsing van de Zonnepanelen is vereist, dan wel dat een dergelijke bouwvergunning, indien vereist, zal zijn verkregen. Indien blijkt dat de vereiste bouwvergunning wordt geweigerd, is de Klant aansprakelijk jegens OUXO voor alle schade en kosten die OUXO als gevolg hiervan mocht lijden.

**7.8** Klant draagt het risico voor schade veroorzaakt door:

- onjuistheden in de opgegeven informatie en/of opgedragen werkzaamheden;
- onjuistheden in de door Klant verlangde constructies en werkwijzen;
- gebreken aan materialen of hulpmiddelen die door Klant ter beschikking worden gesteld;
- gebreken aan het perceel, waaraan de installatiewerkzaamheden worden verricht.

**7.9** Indien tijdens het uitvoeren van de installatiewerkzaamheden door de Installateur schade wordt toegebracht aan derden of aan zaken, anders dan gebruikelijke en noodzakelijke kleine schade die samenhangt met de installatie, zal de Klant OUXO onverwijld, en in ieder geval binnen 2 werkdagen, op de hoogte stellen.

**7.10** OUXO spant zich in om de installatie tijdig uit te (doen) voeren. OUXO is echter niet aansprakelijk voor directe en indirecte schade indien zij er niet in slaagt de installatie tijdig uit te (doen) voeren.

**7.11** Tenzij reeds in de Offerte opgenomen, zal eventueel op de dag van plaatsing met de Klant overeengekomen hijs- en sleepwerk alsmede hak-, metsel-, timmer-, schilder- en stukadoorswerk en dergelijke steeds afzonderlijk door OUXO in rekening worden gebracht.

**7.12** Meer- en minderwerk op de dag van plaatsing, dat niet is opgenomen in de Offerte, zoals door de Klant gewenste toevoegingen aan, respectievelijk verminderingen van, het overeengekomen werk, zal in de vorm van een debet- of creditnota separaat door OUXO aan Klant in rekening worden gebracht.

**7.13** Na afronding van de installatie, zal de Installateur met de Klant de installatie nalopen en controleren. Bij correcte installatie, dient de Klant een zogenaamde gereedmeldingskaart te ondertekenen, welke gereedmeldingskaart door de Installateur wordt verstrekt en ter plaatse wordt ondertekend. In de gereedmeldingskaart is de datum van plaatsing van de Zonnepanelen vastgelegd alsmede worden daarin de bij Klant geplaatste Zonnepanelen specifiek met typenummer en serienummer genoemd. Ondertekening van de gereedmeldingskaart door de Klant geldt als aanvaarding van de installatie.

## **Artikel 8 Productgaranties en onderhoud**

**8.1** OUXO verstrekt op de door haar te leveren Zonnepanelen (de zonnepanelen zelf en de omvormer) de garantie zoals door haar leveranciers aan haar wordt verstrekt. De tekst van deze garanties wordt door OUXO aan de Klant bij de Offerte ter beschikking gesteld. In geval van gebreken, storing dan wel schade aan de Zonnepanelen die onder de bedoelde garanties vallen, zal OUXO kosteloos, te harer keuze, deze gebreken herstellen, doen herstellen of het betrokken Zonnepaneel of onderdeel vervangen, mits die gebreken door de Klant aan OUXO zijn gemeld binnen 2 weken na constatering. Indien OUXO bij nakoming van haar garantieverplichtingen Zonnepanelen en/of onderdelen vervangt, mag OUXO de vervangen Zonnepanelen en onderdelen zonder vergoeding tot zich nemen en worden/blijven deze de eigendom van OUXO. Na de garantieperiode wordt elke aansprakelijkheid van OUXO uitdrukkelijk uitgesloten. Deze garantiebepalingen tasten de wettelijke rechten van de Klant niet aan.

**8.2** OUXO staat ervoor in dat op de volgende garanties gelden voor Zonnepanelen en Omvormers: LG zonnepanelen een vermogensgarantie van 25 jaar en een productgarantie van 12 jaar, de Canadian Solar zwarte zonnepanelen een vermogensgarantie van 25 jaar en een productgarantie van 10 jaar, de SolarEdge omvormer een productgarantie van 12 jaar, de SMA omvormer een productgarantie van 5 jaar en op de Clickfit onderconstructie een

productgarantie van 20 jaar. Op installatiewerkzaamheden van de Installateur geldt 18 maanden. OUXO spant zich in om bij een storing binnen de gestelde garantieperiode zo spoedig mogelijk tot reparatie over te gaan.

**8.3** De garantie is niet van toepassing indien het gebrek aan het Zonnepaneel het gevolg is van een van buiten komende oorzaak en/of niet aan OUXO is toe te rekenen, waaronder ongelukken, beschadiging, kortsluiting, misbruik, verkeerd gebruik, verkeerde toepassing, het niet vakkundig en regelmatig onderhouden, het aangebracht hebben van veranderingen aan het Zonnepaneel – waaronder begrepen reparaties die niet met toestemming van OUXO zijn verricht - en service of aanpassing door een voor het betreffende Zonnepaneel niet-geautoriseerde reparateur.

**8.4** Wanneer er voor het achterhalen van een gebrek, welk is uitgesloten van garantie, onderzoekskosten worden gemaakt, dan zijn deze kosten altijd voor rekening van de Klant, tenzij anders is overeengekomen. OUXO streeft ernaar hiervan van tevoren melding te maken. Het achterwege blijven van deze melding ontslaat de Klant niet van de verplichting tot het betalen van deze kosten.

**8.5** Ook andere kosten voor reparaties die vallen buiten de door de fabrikant en de Installateur afgegeven garanties komen voor rekening van de Klant, tenzij anders is overeengekomen.

**8.6** De Klant is verantwoordelijk voor het reguliere onderhoud/reiniging en verzekering van de Zonnepanelen. De daaraan verbonden kosten zijn voor rekening van Klant. Het is aan Klant om te bepalen of hij deze onderhoudswerkzaamheden aan OUXO opdraagt dan wel hiervoor een ander ter zake kundig bedrijf te zijner keuze inschakelt.

## **Artikel 9 Intellectuele eigendom**

**9.1** De Klant erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom op alle geleverde Zonnepanelen - waaronder begrepen de Offerte, ontwerpen, handleidingen, documentatie, rapporten, weergegeven informatie, mededelingen of andere uitingen met betrekking tot de Zonnepanelen - berusten bij OUXO, de Installateur of andere rechthebbenden.

**9.2** Het is Klant niet toegestaan de Zonnepanelen na te maken, te veranderen, door te verkopen of op andere wijze in het verkeer te brengen, tenzij uit de aard van het geleverde anders volgt of schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

**9.3** OUXO verklaart dat, voor zover zij weet, de door haar geleverde Zonnepanelen, mits gebruikt overeenkomstig de bestemming die in de Overeenkomst is voorzien, geen inbreuk maken op intellectuele of industriële eigendoms- of andere rechten van derden. Indien niettemin ten nadele van de Klant in een tegen de Klant ter zake door een derde aangespannen geding, door de Nederlandse rechter in een niet of niet meer voor beroep vatbare beslissing wordt vastgesteld dat een door OUXO geleverd Zonnepaneel inbreuk maakt op intellectuele of industriële eigendoms- of andere rechten van derden, zal OUXO uitsluitend gehouden zijn dan te harer keuze, doch na overleg met de Klant, het betrokken Zonnepaneel te vervangen door een functioneel gelijkwaardig Zonnepaneel, dat geen inbreuk maakt op het betrokken recht, of een gebruiksrecht ter zake voor Klant verwerven, dan wel het betrokken Zonnepaneel terugnemen tegen terugbetaling van de daarvoor betaalde prijs, verminderd met de normaal te achten afschrijvingen.

## **Artikel 10 Aansprakelijkheid**

**10.1** OUXO is niet aansprakelijk voor schade anders dan met inachtneming van het in deze Productvoorwaarden bepaalde, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van OUXO, de Installateur dan wel hun werknemers.

**10.2** De aansprakelijkheid van OUXO jegens de Klant, ongeacht of deze is gebaseerd op

wettelijke aansprakelijkheid, contractuele aansprakelijkheid en aansprakelijkheid uit hoofde van onrechtmatige daad, is, per gebeurtenis of samenhangende serie van gebeurtenissen die aanleiding gaven tot OUXO 's aansprakelijkheid, beperkt tot het bedrag van de door de Klant aan OUXO betaalde Prijs.

**10.3** OUXO aanvaardt m.n. geen aansprakelijkheid jegens de Klant voor:

- a. schade door een gebrek of tekortkoming aan de Zonnepanelen en/of Diensten die door of namens OUXO binnen een redelijke periode zijn vervangen of hersteld;
- b. indirecte schade of gevolgschade, zoals gederfde omzet en winst, gemiste commerciële kansen of reputatieschade;
- c. schade die voorkomen had kunnen worden door adviezen en instructies van OUXO of de Installateur op te volgen;
- d. schade die is veroorzaakt doordat OUXO dan wel de Installateur gebruik heeft gemaakt van door de Klant gespecificeerde of aangeleverde materialen en/of gehandeld heeft in overeenstemming met de aanwijzingen van de Klant;
- e. schade veroorzaakt door storm, hagel, blikseminslag of ander van buiten komend onheil.
- f. schade door verminderde elektriciteitsproductie door schade aan de Zonnepanelen.

**10.4** De Klant vrijwaart OUXO tegen eventuele aanspraken van derden verband houdende met de installatie, de werking en de aanwezigheid van de Zonnepanelen.

**10.5** Beschadiging van de Zonnepanelen veroorzaakt door de Klant, is voor rekening van de Klant. Schade aan de Zonnepanelen die mocht ontstaan bij de plaatsing daarvan valt onder de garantie van de installateur.

**10.6** Schade, die volgens het hiervoor bepaalde voor vergoeding in aanmerking kan komen, dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen een week na het ontstaan daarvan schriftelijk aan OUXO te zijn gemeld. Schade die niet binnen die termijn ter kennis van OUXO is gebracht komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij Klant aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.

**10.7** Schade als gevolg van onderbreking van de levering van elektriciteit en eventuele boetes als gevolg van beëindiging van lopende contracten vallen buiten deze Overeenkomst.

## **Artikel 11 Overmacht**

**11.1** In geval van een verhindering van één van beide partijen bij (een deel van) de nakoming van de Overeenkomst, welke aan die partij niet kan worden toegerekend, zal de uitvoering van het betreffende deel van de Overeenkomst worden opgeschort. Partijen zullen elkaar zo spoedig mogelijk van een dergelijke omstandigheid op de hoogte stellen. Indien de opschorting als bedoeld in dit artikel drie maanden heeft geduurd of zodra vaststaat dat deze tenminste drie maanden zal duren, kan elk van beide partijen de Overeenkomst bij aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen met als gevolg dat OUXO niet meer verplicht is te leveren en/of te installeren en de Klant geen betalingen behoeft te verrichten, zonder dat partijen daarbij over en weer tot vergoeding van enige schade gehouden zullen zijn. Wanneer ten tijde van zodanige ontbinding reeds een gedeelte van de overeenkomst is nagekomen door OUXO, zal de Klant een daaraan evenredige betaling verrichten.



## **Artikel 12 Beëindiging en ontbinding**

### **12.1** Indien:

a. de Klant één van zijn verplichtingen jegens OUXO niet nakomt; of  
b. de Klant in staat van faillissement wordt verklaard; of  
c. de Klant surseance van betaling is verleend; of  
d. ten aanzien van de Klant de schuldsanering natuurlijke personen van toepassing is verklaard,  
dan heeft OUXO het recht, zonder dat nadere ingebrekestelling is vereist, door middel van een schriftelijke verklaring, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk te ontbinden, onverminderd alle andere haar wettelijk of contractueel toekomende rechten.

**12.2** OUXO kan de Overeenkomst vóór de plaatsing van de Zonnepanelen kosteloos ontbinden indien Klant:

- niet de voor de plaatsing benodigde (technische) gegevens verstrekt of deze niet volledig of onjuist doorgeeft;
- OUXO, dan wel de Installateur geen gelegenheid geeft tot plaatsing van de Zonnepanelen binnen 3 maanden na het aangaan van de Overeenkomst;
- in verzuim is een vordering ter zake van levering van elektrische energie en/of gas of warmte dan wel een andere opeisbare vordering die OUXO op hem heeft, te voldoen, met inbegrip van die ter zake van energielevering ten behoeve van een ander respectievelijk vorig perceel, mits voldoende samenhang bestaat tussen de vordering en de Overeenkomst om de weigering te rechtvaardigen;
- kennelijk het aanschafbedrag niet kan voldoen
- alsnog niet blijkt te voldoen aan de eisen die in deze Productvoorwaarden worden gesteld.

## **Artikel 13 Onvoorziene omstandigheden**

**13.1** Indien gewijzigde regelgeving tot omstandigheden leidt van dien aard dat de ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst ten opzichte van één of beide partijen naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet mag worden verwacht, dan zullen partijen de Overeenkomst voor zover noodzakelijk aanpassen.

## **Artikel 15 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

**15.1** Op alle tussen partijen gesloten overeenkomsten en daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

**15.2** Ten aanzien van geschillen is de rechter in Rotterdam bevoegd, onverkort het bepaalde in de wet.

## **Artikel 16 Slotbepaling**

Deze productvoorwaarden treden in werking op 10 juni 2017. Deze productvoorwaarden kunnen worden aangehaald als Productvoorwaarden OUXO Zonnepanelen.